**关于根据欧盟第679/2016号条例(“GDPR”)第13条和第14条处理个人数据的情况通知**

您的隐私对我们极为重要，敬请您仔细阅读此信息须知。

我们希望通过全面而透明的方式使您了解我们如何处理您的个人数据，下文第1段所列公司将对您提供的和/或在您与我们联系的过程中可能收集的您的个人数据进行处理，联系方式包括以下情形在内：

* 到访我们的商店；
* 联系我们的客户服务；
* 访问我们的网站[www.masionmargiela.com](http://www.masionmargiela.com) (以下简称为“网站”)和/或其他相关的网站，与我们在社交网络页面(例如 Facebook、 Twitter、 Instagram、微信等)进行互动。

**1. 谁来收集您的个人数据**

收集并处理个人数据的公司作为独立的或联合的数据控制者(以下简称“**数据控制者**”或“**公司**”)，即为：

* OTB S.p.A.(“OTB”)，注册地址位于意大利，Breganze (Vi)，Via dell’Industria 2,36042，电话：+390445306555，电子邮件：[privacy@otb.net](mailto:privacy@otb.net) ；您可通过发送邮件至 [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net) 与OTB的数据保护官(“DPO”)取得联系；
* MARGIELA S.A.S.U. (“Margiela”)，注册地址位于法国巴黎，163, Rue Saint-Maur, 75011；您可通过发送邮件至[dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net) 与Margiela的数据保护官(“DPO”)取得联系；
* 马姿精伶(上海)贸易有限公司(“Margiela关联方”)，注册地址位于中国上海市南京西路1266号恒隆广场2幢10层1004单元，电话：+86 21 61351000。

OTB和 Margiela通过联合及共同方式决定个人数据处理的目的和方法。以下，“**联合控制者**”即为 Margiela和 OTB在作为联合控制者处理数据时的统称。

为便于您理解由控制者或联合控制者等前述主体所执行的处理活动，我们准备了这份文件，向您释明每家公司将进行哪些处理活动。

请注意上述处理活动并非针对未成年人，数据控制者也不会故意收集或索取18岁以下未成年人的个人资料。这并不影响适用的合同法项下针对儿童的有关合同有效性、成立或效力等方面的规定。

**2.我们处理哪些个人数据**

每个公司根据其处理目的的不同，收集不同类别的个人数据。

在下文中，我们将说明哪些类别的个人数据将被收集。我们将说明每个数据控制者或联合控制者出于何种目的处理每一类数据(如果是合并处理的，以下也称为“**个人数据**”)。

* 个人身份信息：姓名、中间名、出生日期、性别；
* 联系方式：住宅地址(街道、城市、省/州、邮政编码)、住所、电子邮箱、电话、移动电话号码；
* 销售数据：发货及账单地址、交付及支付方式、持卡人姓名、信用卡有效期、客户服务所需要的信息、增值税号码或税号、护照号码(在法律规定的范围内，护照号码仅用于与支付有关的用途)、环球蓝联尊享卡卡号；
* 浏览简讯的跟踪数据：包括与打开简讯或相关链接有关的信息；
* 在您到访商店期间所收据的数据：生日、所属年龄段、社交网络号(如有)、性别、注册方式和日期、对门店及销售助理的偏好、语言、偏好的产品类别、使用服务的方式、关于门店服务的偏好、回馈活动、参加的活动、购买的其他品牌、试穿但未购买的商品情况；
* 采购数据：所购产品的详细信息(如尺寸、价格、折扣、版型、系列、支出水平、购物车内放弃购买的产品信息等)；
* 浏览数据：关于用户浏览行为和/或使用数据控制者网站时的数据，例如 cookie、访问或搜索网页的页面信息或通过对用户在网上商店浏览、购物时所收集到的愿望清单信息。关于 cookie的使用，请登录[ https://www.maisonmargiela.com/ytos/Plugins/AreaLocalizer/Redirectarea?area=Help&controllerName=LegalArea&actionName=CookiePolicy ]参阅相关政策。

**3. 我们处理您的个人数据的目的是什么**

在这一部分中，我们解释每个数据控制者或联合控制者处理每一类数据的目的。

**3.1 Margiela 的目的**

Margiela是设计和推广本品牌产品的公司。Margiela将为如下目的处理您的个人数据。

**a. 营销**

只有在获得您同意的情况下， Margiela公司才会处理您的个人身份信息、联系数据和购买数据，用于在您注册的社交网络上发布广告，或为商业之目的，通过自动化定制系统(电子邮件、网络简讯、短信、彩信、在线信息平台等)及传统联系方式(纸质邮件)向您发送广告或直销资料及进行市场调查。

法律依据：此项处理是基于您的同意。

您可于任何时候通过点击邮件中相应选项，或写信至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) ，或通过其他方式按第1段注明的地址与 Margiela公司联系，以撤销您对接受上述营销信息的同意。

**3.2 联合控制者的目的(Margiela和 OTB)**

Margiela和 OTB作为联合控制者为如下之目的达成合意。

**a. 客户资料搜集**

根据您的同意，联合控制器者有权为商业目的处理您的个人信息、联系方式、销售数据、在门店收集的数据、购买数据、跟踪获取您的浏览行为及习惯数据，用于分析您的购买偏好。前述处理的目的旨在通过分析获悉或预测您的购买偏好，同样也为了创建客户群体画像及进行定制化的商业服务，以期更符合您的喜好。

法律依据：此项处理是基于您的同意。

您有权在任何时候通过发送邮件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) ， 或通过其他方式按第1段所述地址与联合控制者取得联系，以撤回您的同意。

**3.3 Margiela关联方的目的**

Margiela关联方系为品牌店铺管理方，您可通过致电或其他由Margiela关联方提供的方式进行购物或请求服务。在某些情况下，Margiela关联方可能有必要了解有关您的一些信息，以处理您可能提出的特定请求。Margiela关联方将为以下目的处理您的个人数据。

**a. 销售有关的活动**

Margiela关联方可能需要处理您的个人信息、联系资料及其他相关资料(税号、增值税号、护照号及环球蓝卡卡号)以处理您通过电话或其他由Margiela公司提供的方式进行的购物及按您的要求向您发出付款通知书。

法律依据：此处理是为履行您作为当事一方所签署与加入积分活动有关的合同；为前述之目的，以上所列有关个人数据的条款是必要的，否则 Margiela关联方将无法处理您的请求。

**b. 售后服务**

Margiela关联方可能会收集您的个人信息资料和联系资料，以处理您可能在店内、售后服务期间提出的具体要求；例如安排修理、定制、送货上门或办理退货。

法律依据：此处理是为履行您作为当事一方所签署与加入积分活动有关的合同；为前述之目的，以上所列有关个人数据的条款是必要的，否则 Margiela关联方将无法处理您的请求。

**3.4 所有数据控制者或联合控制者的目的**

最后，各数据控制者或联合控制者还需要遵守约束其行为或可于法庭上维护其权益的特定法律规定。

**a. 与法律法规、主管机关或监管机构的决定/要求所规定的义务有关的目的**

各数据控制者或联合控者器可在遵守其必须遵守的法律义务的情况下处理您的个人数据。

法律依据：遵守法律义务。

为此目的提供数据是强制性的，因为在没有数据的情况下，数据控制者或联合控制者将无法履行其法律义务。

**b. 在司法、行政或司法外程序中以及与提供的服务有关的争议中的权利辩护**

各数据控制者或联合控制者可处理您的个人数据，以维护其权利或采取法律行动或向您或第三方提出索赔，包括防止欺诈。

法律依据：此处理是基于数据控制者或联合控制者为保护其权利而追求的合法利益。

**4. 如果您正在使用我们的网站，并且您在没有登录的情况下进行浏览，我们将执行哪些处理活动**

本网站由 Margiela公司管理，并由YNAP公司作为数据控制方提供平台用以进行销售(请点击此处查看YNAP公司的相关信息)。如果您没有登录，则无需主动提交您的个人数据就可以浏览本网站。在这种情况下，在浏览本网站时，您将保持匿名状态，除非您决定提供您的数据，以便与其中一名数据控制者或联合控制者进行联系，否则您将保持匿名状态。

然而，在匿名浏览的情况下，本网站的计算机系统和软件程序在正常操作期间会获得一些数据，这些数据的传输是使用互联网通讯协议隐含的。

这类信息并非直接与特定的用户相关联，但就其性质而言，可以通过与第三方持有的数据相结合的方式进行用户识别。

这类数据包括连接到本网站的用户所使用的计算机的 IP地址或域名、所请求资源的 URI (统一资源标识符)中的地址、访问信息、位置信息、用于向服务器提交请求的方法、响应中获得的文件大小、表示服务器响应状态的数字代码(成功、错误等)、关于用户访问的信息，包括网站内和来自网站的 URL数据点击流、某些页面的访问持续时间和在这些页面上的交互，以及与操作系统和用户的 IT环境有关的其他参数。

这些数据是通过使用“cookies”来收集的。我们为多种目的使用 cookies，包括为本网站运营和使用适当功能，以及用于个性化、性能/分析以及促销等活动。我们的 Cookie政策[https://www.maisonmargiela.com/ytos/Plugins/AreaLocalizer/Redirectarea?area=Help&controllerName=LegalArea&actionName=CookiePolicy]包含了更多关于在本网站上使用 cookies的信息，您可登陆并选择同意或拒绝cookies的使用。

浏览本网站时收集的数据将被用于：(i)管理本网站并解决任何运营问题；(ii)确保本网站的内容以最有效的方式呈现出来；(iii)尽可能保持本网站的安全；(iv)获取有关本网站使用的匿名统计信息并检查其正确运行；(v)确定本网站使用中的异常和/或滥用情况。这些数据还可用于认定对本网站或第三方可能发生的计算机犯罪案件的责任；如果司法部门提出明确要求，这些数据还可提交给司法部门。

**5. 如果您不提供个人数据将会发生的情况**

我们在注册过程或购物过程中所要求的一些个人数据是执行购买操作，及进行行政管理和会计核算所必需的。

在第3段中，我们具体说明何时需要提供个人数据。因此，若未明确表明是强制性的，个人数据的提供是可选的。如果您不提供这些数据，只可能导致数据控制者或联合控制者无法进行例如市场营销活动等行为，而将不会对您产生任何后果。

**6.处理个人数据的方式和时间**

提供给和/或由数据控制者或联合控制者所收集的个人数据将通过自动工具进行处理和储存，在某些情况下，可能以书面形式进行处理及保存。特别是，根据您的喜好处理的个人数据将被输入和储存在客户关系管理系统中，该系统允许为这些目的处理个人数据。

个人数据将被储存的时间，以达到所收集的目的。具体而言，将适用以下规则：

* 为订立和履行购买合同而收集的数据，包括付款，直至完成行政管理和会计核算。账单数据将从账单出具之日起保存10年；
* 与数据主体的请求相关的数据：数据将被储存，直到请求被满足为止；
* 经您同意，为营销和调研之目的而处理的数据将被储存7年(应Margiela的要求，也将同时遵守意大利监管部门的临时规定)直至您撤销您的同意。您一旦撤销同意，我们将删除您的数据。

在任何情况下，出于技术原因，相关个人数据处理的终止、取消或隐名将在上述条款期限到期后的三十日内进行。

出于对我们权益的司法保护，或者在主管部门提出请求的情况下，相关数据将依据前述权利保护及请求回复所需的时间进行保存。

**7. 个人数据可能被转移的地点**

为了上述目的，我们可能会将您的个人数据转移到不属于欧盟的第三国，我们无法保证您的数据将因此获得同等程度的保护。向第三国的转移将始终按照 GDPR的规定进行，并采取任何其他必要措施，以确保所转移的个人数据的安全。这些措施可能包括由欧盟委员会发布或经您同意包含“标准合同条款”的协议。您可以通过以下电子邮件或写信至第1段中所列之地址查询关于这些第三国的信息：[privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) 。

**8. 谁将处理个人数据**

个人数据将由以下人员处理：

* 数据控制者的雇员和合作者或经数据控制者及联合控制者授权进行数据处理的联合控制者的雇员和合作人员；
* 数据控制者或联合控制者指定的数据处理人员和合作者，包括：(1)管理商店和网上商店的公司，该公司有权查看、修改和更新已输入数据控制者或联合控制者进行营销和分析处理活动的客户关系管理系统的个人数据；(2)根据协议或当地法规管理数据控制者或联合控制者个人数据存储的公司；
* 在欧盟内或联合控制者在欧盟外设立的第三方，数据处理人员，数据控制者或联合控制者使用的服务包括：个人数据采集和数据录入、运输、宣传材料的邮寄、售后服务和客户服务、市场调查、客户关系管理和维护客户关系管理系统，数据控制者或联合控制者用于营销和分析目的而而建立的客户关系管理系统以及其他公司信息系统的管理和维护。您可发送邮件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) 或写信至上述地址要求获得完整的数据处理人员名单。

个人数据也可披露给第三方、独立数据控制者、自由职业者或提供法律或税务咨询和协助的公司、以及管理借记卡或信用卡付款或预防和监管欺诈的公司。

个人数据不会以任何方式传播。

**9. 您的权利**

根据 GDPR第三章的规定，您有权要求各数据控制者或联合控制者：

* 访问您的个人数据；
* 接收您提供给我们的个人数据复本(所谓的“数据迁移”)，并在技术可行的情况下将数据传输给另一控制者；
* 对我们拥有的个人数据进行改正；
* 删除我们不再具有任何法律依据进行处理的任何个人数据；
* 在法律允许范围内，限定我们处理您的个人数据的方式。

反对权：除上述权利外，您始终有权随时反对数据控制者或联合控制者为追求其合法利益而对您的个人数据进行处理。您有权反对直销，包括资料搜集。如果您希望您的个人数据处理完全通过传统的联系方式进行，您可以反对通过自动联系方式对您的个人数据进行处理。

您亦有权全部或部分撤回同意我们为发送广告或进行直销或进行市场调查之目的，通过自动推送方式(电子邮件，或其他远程通讯方式，如短讯、彩信、通讯平台等)或传统方式(纸质邮件)对您的个人数据进行处理。

(适用于中国)如果您不再需要使用数据控制者或联合控制者提供的任何产品或服务，您有权注销您的账户。注销后，数据控制者或联合控制者应删除您的所有个人信息。(中文称“注销权”)

这些权利的行使，可以通过第1款所述的联系方式进行，形式不限。如果您行使上述任何权利，您所联系的数据控制者或联合控制者有责任在一个月内核实您是否有权行使该权利并向您提供答复。

关于联合控制者之间的关系，请注意， OTB和 Margiela根据 GDPR第26条签署了一份特别协议，提供了额外可向每一联合控制者进行咨询的联系方式，该方式已在第1段中注明。

如果您认为对您的个人数据的处理违反了 GDPR的规定，您有权向监管机构提出投诉或向主管法院提起适当的法律行动。

为了行使您的权利，您可以按第1段所述的地址向数据控制者或联合控制者发送一份请求书，也可通过发送邮件至 [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net) 与OTB及Margiela的数据保护官取得联系。

*最后更新于2021年2月*

**[同意书]**

|  |  |
| --- | --- |
| **向MARGIELA SASU出具的同意书(电子版)**  本人已阅读相关信息公告，并授权Margiela Sasu按信息公告第3.1. a)条所述之**市场营销**\*目的使用本人的个人数据，具体如下：  **YES NO**  \*[注意：粗体文字必须包括弹出式或鼠标悬停机制，可打开以下文字]：Margiela Sasu可以使用自动联络方式(电子邮件、时事通讯、短信、彩信、信息平台等)和传统的联络方式(纸质邮件)发送本人在社交网站上所订阅的广告活动或发送广告或直销资料、进行市场调查、发送面向客户的促销和折扣信息及其他商业信息(亦适用于定制的内容)。  您可以随时向Margiela Sasu撤回您同意接收上述通信的意思表示，撤回方式可通过点击所收到电子邮件中的相应选项或发送电子邮件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或按信息公告第1段所述之地址与Diesel S.p.A.取得联系，而无需支付任何费用。 | **向MARGIELA SASU出具的同意书(纸质版)**  本人已阅读相关信息公告，并授权Margiela Sasu按信息公告第3.1. a)条所述之**市场营销**\*目的使用本人的个人数据，具体如下：  **YES NO**  \* Margiela Sasu可以使用自动联络方式(电子邮件、时事通讯、短信、彩信、信息平台等)和传统的联络方式(纸质邮件)发送本人在社交网站上所订阅的广告活动或发送广告或直销资料、进行市场调查、发送面向客户的促销和折扣信息及其他商业信息(亦适用于定制的内容)。  您可以随时向 Margiela Sasu撤回您同意接收上述通信的意思表示，撤回方式可通过点击所收到电子邮件中的相应选项或发送电子邮件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或按信息公告第1段所述之地址与Diesel S.p.A.取得联系，而无需支付任何费用。 |
| **向联合控制者出具的同意书(电子版)**  在阅读信息公告后，本人授权联合控制者OTB S.p.A.和Margiela Sasu为客户分析之目的处理本人的个人数据，以提供如信息公告第3.2. a)段为向您提供**符合您偏好的体验而进行的客户分析**\*。  **□是 □否**  \*[注意：粗体文字必须包括弹出式或鼠标悬停机制，可打开以下文字]：联合控制者将有权处理您的身份信息、联系数据、销售数据、店内收集的数据、购买数据和浏览数据，用于分析您的购买偏好。这一处理的目的是为分析了解或预测您的购买偏好，以便进行客户资料的搜集，并提供定制化的商业服务，使其更符合您的偏好。  您可以在任何时候通过发送邮件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或 [privacy@otb.cn](mailto:privacy@otb.cn) 或按信息公告第1段所述地址与联合控制者联系，以撤回您的同意，而无需支付任何费用。 | **向联合控制者出具的同意书(纸质版)**  在阅读信息公告后，本人授权联合控制者 OTB S.p.A.和Margiela Sasu为客户分析之目的处理本人的个人数据，以提供如信息公告第3.2. a)段为向您提供**符合您偏好的体验而进行的客户分析**\*。  **□是 □否**  \*联合控制者将有权处理您的身份信息、联系数据、销售数据、店内收集的数据、购买数据和浏览数据，用于分析您的购买偏好。这一处理的目的是为分析了解或预测您的购买偏好，以便进行客户资料的搜集，并提供定制化的商业服务，使其更符合您的偏好。  您可以在任何时候通过发送邮件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或 [privacy@otb.cn](mailto:privacy@otb.cn) 或按信息公告第1段所述地址与联合控制者联系，以撤回您的同意，而无需支付任何费用。 |